

## 大会事務局の対応時間について

電話対応時間は、平日 10：00 から 16：00 となります。

メールは 24 時間受け付けますが、返信は対応時間内となります。

メールには登録受付番号、勤務先、氏名を必ず記載してください。

## FAQ

学術大会の視聴、視聴後の研修単位の交付に関して、お問い合わせを頂いています。複数の参加者の方からお問い合わせを頂いた内容について、以下にまとめましたのでご活用ください。

### Q.1 視聴サイトに入れない。

A.1 大会ホームページの「講演・発表演題視聴サイトはこちら」から入ってください。

大会登録時のメールや大会直前 10 月 28 日にリマインドしたメールに記載のある大会ホームページリンク URL からは、接続環境や設定により入れない場合があります。直接大会ホームページからの視聴を試みてください。

### Q.2 日病薬の研修シールはいつ発行されるのか。

A.2 学術大会ホームページでご案内しているように、12 月下旬ごろ郵送予定です。(大会ホームページ「参加者へのご案内」内〈認定単位取得における講演視聴に関する注意事項〉をご参照ください。)

学術大会終了後、大会事務局にて大会視聴システムサーバー内のログイン・ログアウト記録を確認し、日本病院薬剤師会に研修認定の申請を行います。この申請に基づき日本病院薬剤師会から交付された研修認定シールについて、お一人おひとりの視聴された内容に合わせて取り揃えて発送する作業を行います。3500 名を超える参加者の皆様に、視聴記録データに合わせて正確な交付作業を行うために、お時間を頂戴することになります事ご理解下さい。

### Q.3 受講履歴（視聴ログ）を自分で確認できるか？

A.3 当学術大会では、視聴されたログを大会本部の委託したサーバー内に記録しており、この内容は個別に閲覧できる環境を持ち合わせていません。このためシステム上にある個人ごとのログデータの確認のご要望には対応しておりません。したがって個別の問い合わせには、対応しかねますのでご了承ください。